

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным вопросам городского

округа Верхняя Пышма

П.Я.Выгодский



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Актуальность и полнота информации на стендах в помещении	Обновление и пополнение информации на стендах в помещении ДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О.		
1.2. Соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта, ее содержание и порядок (форма), установленные нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства РФ.	Февраль 2020 года, далее - постоянно	Ответственный за ведение сайта Аккозина Н.М.		
1.3 Наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	1. Разместить на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2. Обеспечить техническую возможность	Февраль 2020 года, далее - постоянно	Ответственный за ведение сайта Аккозина Н.М.		

получателями услуг и их функционирование	выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.4. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	1. Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	Февраль 2020 года, далее - постоянно	Ответственный за ведение сайта Аккозина Н.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Наличие и доступность питьевой воды	1. Усилить контроль за качеством и доступностью питьевой воды в группах; 2. Разместить на официальном сайте ДОУ, на информационных стендах информацию для родителей воспитанников «Питьевой режим ребенка в детском саду и дома»; 3. Провести консультации для родителей воспитанников «Питьевой режим ребенка в детском саду и дома».	Февраль 2020 года	Старшая медицинская сестра Шишминцева Т.А., ответственный за ведение сайта Аккозина Н.М., воспитатели групп		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Провести анализ условий доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов; 2. Составить план мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к предоставляемым в нем услугам.	Февраль 2020 года	Заведующий Мальцева О.В., заместитель заведующего по АХЧ Зайцева Е.Г.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобретение тактильной вывески ДОУ (выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля); 2. Оказание дистанционной консультативной педагогической помощи ребенку – инвалиду и его родителям в рамках Консультационного центра; 3. Обновление и пополнение информации официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование».	Май 2020 года	Заведующий Мальцева О.В., заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О., ответственный за ведение сайта Аккозина Н.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доброжелательность и вежливость работников	1. Усилить контроль за соблюдением раздела II. «Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей» Кодекса профессиональной	В течение 2020 года	Заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О., педагог-психолог Аккозина Н.М.		

сад № 42»;
 2. Проведение педагогического совета «Профессиональная компетентность педагога ДОУ»;
 3. Проведение тренингов общения «Педагогическая этика», «Стрессоустойчивость педагога ДОУ», «Вежливость — основа общения»;
 4. Участие педагогов ДОУ в методических объединениях, конкурсах профессионального мастерства;
 5. Прохождение педагогами курсов повышения квалификации.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

1. Исследование и анализ реального отношения сотрудников, родителей и детей к детскому саду (анкетирование);
 2. Сотрудничество с социальными партнерами в рамках выполнения годового плана;
 2. Проведение «Дня открытых дверей» в начале учебного года;
 3. Открытый показ НОД и познавательно-развлекательных мероприятий в рамках выполнения годового плана;

В течение 2019-2020 учебного года, далее - постоянно

Заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О., заместитель заведующего по АХЧ Зайцева Е.Г.

	3. Укрепление материально-технической базы, пополнение предметно-пространственной среды ДОУ.				
5.2. Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	В течение 2019-2020 учебного года, далее - постоянно	Заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О.		