

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 42"
ГО ВЕРХНЯЯ ПЫШМА

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 42»
О.В.Мальцева
« 13 » ноября 2020 г.



Отчет

о реализации мероприятий в МАДОУ «Детский сад № 42», предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по состоянию на 01.11.2020 года

1. Открытость и доступность информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий, устраненно недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Актуальность и полнота информации на стендах в помещении	Обновление и пополнение информации на стендах в помещении	Постоянно	Заместитель заведующего по ВОР Лозова Е.О.	Обновление и пополнение информации на стендах в холле детского сада и стендах для родителей в группах	07.02.2020 г. 05.03.2020 г., 10.04.2020 г., 07.05.2020 г., 05.06.2020 г., 09.07.2020 г., 03.08.2020 г., 04.09.2020 г., 12.10.2020 г.
1.2. Соответствие нормативно-правовыми актами официального сайта, ее содержание и порядок (форма)	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства РФ	Февраль 2020 года, далее - постоянно	Ответственный за ведение сайта Загородных Е.А.	Ревизия официального сайта ДОУ один раз в месяц	07.02.2020 г. 05.03.2020 г., 10.04.2020 г., 07.05.2020 г., 05.06.2020 г., 09.07.2020 г., 03.08.2020 г., 04.09.2020 г., 12.10.2020 г.

<p>образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>задаваемые вопросы»; 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличия анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Загородных Е.А.</p>	<p>подстраница раздела «Для пап и мам»; 2. Раздел «Напишите нам» на главной странице сайта</p>	<p>10.04.2020 г., 07.05.2020 г., 05.06.2020 г., 09.07.2020 г., 03.08.2020 г., 04.09.2020 г., 12.10.2020 г.</p>
<p>1.4.Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>Февраль 2020 года, далее - постоянно</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Загородных Е.А.</p>	<p>1.Ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка»; 2. В разделе «Независимая оценка» размещен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, в МАДОУ «Детский сад № 42»; 3. В разделе «Независимая оценка» размещен Отчет за I полугодие 2020 года о реализации мероприятий в МАДОУ «Детский сад № 42», предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>07.02.2020 г. 07.02.2020 г. 05.06.2020 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Наличие и доступность питьевой воды	1. Усилить контроль за качеством и доступностью питьевой воды в группах; 2. Разместить на официальном сайте ДОО, на информационном стендах информацию для родителей воспитанников «Питьевой режим ребенка в детском саду и дома»; 3. Провести консультацию для родителей воспитанников «Питьевой режим ребенка в детском саду и дома»	Февраль 2020 года	Старшая медицинская сестра Шипминцева Т.А., ответственный за ведение сайта Загородных Е.А., воспитатели групп	1. Информация «Питьевой режим в ДОО» представлена на официальном сайте ДОО в разделе «Консультация медицинских работников»; 2. На информационных стендах (в холле детского сада и в группах) размещена информация «Питьевой режим ребенка в детском саду и дома»; 3. Воспитателями проведены консультации для родителей воспитанников «Питьевой режим ребенка в детском саду и дома»	11.02.2020 г. 11.02.2020 г.
					14.02.2020 г. 10.03.2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Провести анализ условий доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов; 2. Составить план мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к предоставляемым в нем услугам	Февраль 2020 года	Заведующий Мальцева О.В., заместитель заведующего по АХЧ Зайцева Е.Г.	1. Проведен анализ условий доступности помещений и прилегающей территории ДОО для инвалидов; 2. Составлен план мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к предоставляемым в нем услугам и находится на согласовании в Управлении социальной политики № 23 по Орджоникидзевскому	27.02.2020 г. 27.02.2020 г.
--	---	-------------------	---	---	------------------------------------

3.2. Улучшение условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобретение тактильной вывески ДЮУ, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. Оказание дистанционной консультативной педагогической помощи ребенку-инвалиду и его родителям в рамках Консультационного центра; 3. Обновление и пополнение информации на официальном сайте ДЮУ в разделе «Инклюзивное образование».	Май 2020 года	Заведующий Мамлыева О.В., заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О., ответственный за ведение сайта Загородных Е.А.	району города Екатеринбург по городам Верхняя Пышма и Среднеуральску	Вывеска установлена на центральном входе 02.06.2020 г. Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доброжелательность и вежливость работников	1. Усилить контроль за соблюдением раздела II. «Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей» Кодекса профессиональной этики педагогических работников в ДЮУ; 2. Проведение педагогического	В течение 2020 года	Заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О., педагог-психолог Растихина Е.С.	1. Комиссия по урегулированию споров усилила контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики в ДЮУ; 2. Проведены тренинги для педагогов «Стрессоустойчивость»	Постоянно 09.12.2019 г.

	<p>совета «Профессиональная компетентность педагога ДОО»;</p> <p>3. Проведение тренингов общения «Педагогическая этика», «Стрессоустойчивость педагога ДОО», «Вежливость – основа общения»;</p> <p>4. Участие педагогов ДОО в методических объединениях, конкурсах профессионального мастера;</p> <p>5. Прохождение курсов повышения квалификации.</p>			<p>педагогов ДОО», «Вежливость – основа общения», «Педагогическая этика»;</p> <p>3. Проведен педагогический совет «Профессиональная компетентность педагога ДОО»;</p> <p>4. Проведен педагогический совет «Синдром эмоционального выгорания у педагогов»</p> <p>4. Курсы повышения квалификации прошли 7 педагогов (в 1 половине года), 9 педагогов (во 2 половине года).</p>	<p>28.01.2020 г. 18.02.2020 г. 22.05.2020 г. (онлайн)</p> <p>03.08.2020 г. 17.03.2020 г., 27.03.2020 г., 28.03.2020 г. 30.10.2020 г.</p>
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг, позволяющая рекомендовать организацию</p>	<p>1. Исследование и анализ реального отношения сотрудников, родителей и детей к детскому саду (анкетирование);</p> <p>2. Сотрудничество с социальными партнерами в рамках выполнения годового плана;</p> <p>3. Проведение «Дня открытых дверей» в начале учебного года;</p> <p>4. Открытый показ НОД и познавательных-развлекательных мероприятий в рамках выполнения годового плана.</p> <p>5. Укрепление материально-технической базы, пополнение</p>	<p>В течение 2019 – 2020 учебного года, далее - постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего по ВОР Лозовая Е.О., заместитель заведующего по АХЧ Зайцева Е.Г.</p>	<p>1. Анкетирование сотрудников, родителей и детей на предмет реального отношения к детскому саду в процессе разработки и апробации;</p> <p>2. Сотрудничество с социальными партнерами в рамках выполнения годового плана;</p> <p>3. Проведение «Дня открытых дверей» перенесено на январь 2021 г.</p> <p>4. Открытые показы НОД и познавательных-</p>	<p>01.09.2020 - 04.09.2020 г.</p> <p>Постоянно</p> <p>С 02.09.2020 г. по 09.09.2020</p>

	предметно-пространственной среды ДОО.				развлекательных мероприятий перенесено на начало учебного 2010-2021 учебного года; 5. Укрепление материально-технической базы, пополнение предметно-пространственной среды ДОО в рамках выполнения плана ФХД	г. Выполнено к началу учебного 2020 – 2021 учебного года
5.2. Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	В течение 2019-2020 учебного года, далее - постоянно	Заместитель заведующего по ВОР Лозова Е. О.	Информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах была включена в тематику родительских собраний	27.02.2020 г. 04.09.2020 г.	