

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ "Детский сад № 42" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	06.01.2023	Лозовая Е.О.	Баннер размещен на официальном сайте на главной странице https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/	18.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	1. Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (ГАУСО СО «КЦСОН» Спутник» города Верхняя Пышма) 2. Преобрести мобильный пандус	01.06.2023	Мальцева О.В.	Преобретены: пандус полимерный рубеж для порогов высотой 1 м, пандус откидной оцинкованный 2,5м https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	10.05.2023

3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Обеспечить доступ транспортного средства на территорию для родителей детей-инвалидов 2. Обеспечить сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.06.2023	Мальцева О.В.	1. Организован доступ транспортного средства на территорию ДОО для родителей детей-инвалидов https://duimovohka42.tvoysadik.ru/sveden/ovz 2. Для обеспечения доступа в здание ДОО детей-инвалидов возможно предоставление сопровождающего лица. Приказ № 105.1. от 10.04.2023 г. "Об организации работы по доступности объекта и услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в МАДОУ «Детский сад № 42" https://duimovohka42.tvoysadik.ru/upload/tsduimovohka42_new/files/7d/38/7d385b681aa27330e18d0c30335313cd.pdf	10.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Мальцева О.В.	1. Для обеспечения доступа в здание ДОО детей-инвалидов возможно предоставление сопровождающего лица. Приказ № 105.1. от 10.04.2023 г. "Об организации работы по доступности объекта и услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в МАДОУ «Детский сад № 42" https://duimovohka42.tvoysadik.ru/upload/tsduimovohka42_new/files/7d/38/7d385b681aa27330e18d0c30335313cd.pdf Приобретены ходунки (для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата) https://duimovohka42.tvoysadik.ru/sveden/ovz 2. Обучение по сопровождению детей-инвалидов прошло 11 педагогов	15.03.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.06.2023	Мальцева О.В.	Поручни установлены на лестничных маршах на 1 и 2 этажах и на центральном входе, на уличных входах в группы https://duimovohka42.tvoysadik.ru/sveden/ovz	11.01.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	1. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Мальцева О.В.	1. Для обеспечения доступа в здание ДООУ детей-инвалидов возможно предоставление сопровождающего лица. Приказ № 105.1. от 10.04.2023 г. "Об организации работы по доступности объекта и услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в МАДОУ «Детский сад № 42" https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/upload/tsduimovohka42_new/files/7d/38/7d385b681aa27330e18d0c30335313cd.pdf . Приобретены ходунки (для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/sveden/ovz 2. Обучение по сопровождению детей-инвалидов прошло 11 педагогов	10.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести коляски с санитарным оснащением	01.06.2023	Мальцева О.В.	Приобретено кресло-коляска с санитарным оснащением для инвалидов https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	15.03.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести коляски с санитарным оснащением	01.06.2023	Мальцева О.В.	Приобретено кресло-коляска с санитарным оснащением для инвалидов https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	15.03.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг с ГАУСО СО «КЦСОН» Спутник» города Верхняя Пышма»	01.06.2023	Мальцева О.В.	Ссылка на доступ к универсальной платформе перевода жестового языка SOL («Сурдо-онлайн») доступна на официальном сайте https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	30.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Лозовая Е.О.	Проведен инструктаж для работников, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Приказ № 105.1. от 10.04.2023 г. "Об организации работы по доступности объекта и услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам в МАДОУ «Детский сад № 42» https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/upload/tsduimovohka42_new/files/7d/38/7d385b681aa27330e18d0c30335313cd.pdf .	18.11.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Лозовая Е.О.	Проведен семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса" https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/site/pub?id=101	18.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Осветить вопрос графика работы ДОУ на родительских собраниях	01.06.2023	Лозовая Е.О.	Во всех возрастных группах проведены родительские собрания, на которых был освещен вопрос графика работы ДОУ https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/sveden/common	30.11.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в каждой возрастной группе мероприятие с участием родителей	01.06.2023	Лозовая Е.О.	Мероприятия с участием родителей проведены в полном объеме (согласно годового плана работы МАДОУ "Детский сад № 42" на 2022 - 2023 учебный год) https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/sveden/education	31.05.2023

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 42"

Мальцева О.В.

