

УТВЕРЖДАЮ
Ряжкина Марина Степановна
исполняющий полномочия Главы городского округа Верхняя Пышма

подпись
10.10.2025 г.
дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 42"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606023649

98,5

138

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики"	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Телефонный этикет" по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,85% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей 2. Привлечь родителей к участию в спортивном мероприятии «Всей семьей на ГТО» 3. Привлечь родителей к участию в Муниципальной выставке «Золотые руки моей семьи» 4. Привлечь родителей к участию в Муниципальном конкурсе по профориентации «Мир профессии моей семьи»	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Осветить вопрос графика работы муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 42" на родительских собраниях	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в каждой возрастной группе мероприятие с участием родителей	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий		