



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 42"

(наименование образовательной организации)
 за 2025 год
 Городской округ Верхняя Пышма
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606023649
98,5
138
13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, приказ № 73 от 28.11.2025 г. https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/news-svc/item?id=1125484&lang=ru&type=news&site_type=school	28.11.2025 г.
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики"	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий	Проведен круглый стол "Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики", приказ № 73 от 28.11.2025 г. https://duimovohka42.tvoyasadik.ru/news-svc/item?id=1125484&lang=ru&type=news&site_type=school	28.11.2025 г.

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Телефонный этикет" по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий	Проведен семинар "Телефонный этикет" по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, приказ 88 от 01.12.2025 г. https://duimovohka42.tvoysadik.ru/news-svc/item?id=1125890&lang=ru&type=news&site_type=school	01.12.2025 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,85% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести День открытых дверей Привлечь родителей к участию в спортивном мероприятии «Всей семьей на ГТО» 3. Привлечь родителей к участию в Муниципальной выставке «Золотые руки моей семьи» 4. Привлечь родителей к участию в Муниципальном конкурсе по профориентации «Мир профессии моей семьи»	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий	1. День открытых дверей https://duimovohka42.tvoysadik.ru/news/ ; 2. Всей семьей на ГТО: 1 этап - https://vk.com/wall-217058466_1972 , 2 этап - https://vk.com/wall-217058466_2027 ; 3.Муниципальная выставка "Золотые руки моей семьи" https://vk.com/wall-217058466_2032 ; 4. Муниципальный конкурс по профориентации «Мир профессии моей семьи» https://vk.com/wall-217058466_2105	1. 11 декабря 2025 г. 2. 1 этап - 30 сентября 2025 года, 2 этап - 8 октября 2025 года; 3. 13 октября 2025 года; 4. 14 ноября 2025 года
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Осветить вопрос графика работы муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 42" на родительских собраниях	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий	Вопрос графика работы муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 42" освещены на родительских собраниях во всех 10 группах	Ноябрь 2025 г.
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в каждой возрастной группе мероприятие с участием родителей	01.02.2026	Мальцева Ольга Васильевна заведующий	Мероприятия с родителями МАДОУ "Детский сад № 42" согласно годового плана: 1. Осенние утренники; 2. Всероссийский фестиваль ГТО; 3. Эко- квест «Путешествие по Среднему Уралу»; 4. Муниципальная фотовыставка «Семья в кадре и за кадром»; 5. Музыкальный фестиваль «Музыка в моей семье»; 6. Конкурс прикладного творчества «Золотые руки моей семьи»; 7. Конкурс буктрейлеров «Большой мир детских сказок»; 8. Муниципальный конкурс видеороликов «Национальные блюда моей семьи»; 9. Спортивный фестиваль «Ритмы детства»; 10. Муниципальный фестиваль «Национальные традиции моей семьи»; 11. Семейный литературный фестиваль «Открывая книгу, открываем мир»; 12. Городской конкурс «Мир профессий моей семьи» 13. Новогодние утренники; 14. День открытых дверей.	С сентября 2025 г. по январь 2026 г.